

Rio de Janeiro, 15 de maio de 2026

RH/RS 089/2026

À FNP

**Assunto: Ações para garantia da continuidade do tratamento com medicamentos da classe GLP-1 via Benefício Farmácia**

Prezados(as),

Em compromisso com a manutenção de um ambiente de diálogo social e tendo em vista as manifestações recebidas sobre a mudança da regra de cobertura de medicamentos da classe GLP-1, que se inicia nesta sexta feira 15/05/2026, tornando necessário acompanhamento complementar de médico do Programa Cuidar para emissão da receita, destacamos algumas ações em curso para garantia da continuidade do tratamento:

1) Durante o período de transição, a partir de 15 de maio de 2026, receitas de médicos externos ao Programa Cuidar serão excepcionalmente aceitas como forma de mitigar eventuais questões nesta fase de adaptação à nova regra, como alta demanda, sobrecarga de agenda no Programa Cuidar e/ou indisponibilidade do medicamento no mercado por motivos alheios à operadora. Reforçamos, no entanto, a obrigatoriedade do(a) beneficiária(a) estar inscrito(a) desde já no Programa Cuidar/Atenção Primária.

2) Ampliação da disponibilidade de agenda do Sírio-Libanês, com aumento da equipe e aumento das horas de atendimento médico, inclusive com opção de agendamento aos sábados.

3) Disponibilidade de consulta com enfermeiro da equipe de saúde da família como mais uma opção para fazer o acompanhamento via Programa Cuidar, tanto para esclarecimento de dúvidas sobre documentação necessária para atendimento aos critérios técnicos quanto para que o profissional realize interconsulta com o médico de família para priorização de casos em que a receita está perto do vencimento;

4) Criação de fluxo de transbordo, entre canais de atendimento da Saúde Petrobras e do Sírio-Libanês, para priorização do agendamento de consultas em caso de receitas próximas ao vencimento;

5) Criação de sala de operação assistida para priorização de agenda.

Em caso de dificuldade de agendamento de consultas via app Paciente Sírio-Libanês ou Portal do Paciente, os(as) beneficiários(as) devem entrar em contato com o Sírio-Libanês, via telefone (4090-1346) ou WhatsApp (11 4090-1346), inclusive para planejamento de futuras consultas em período além do pesquisado no app/portal.

Ressaltamos que os times da Saúde Petrobras estão dedicados, desde o início do ano, em frentes integradas para estruturação dos processos, desenho das jornadas dos usuários, com convocações dos(as) beneficiários(as) para adesão ao programa cuidar desde fevereiro de 2026.

Permanecemos à disposição para quaisquer esclarecimentos adicionais que se façam necessários e reforçamos o compromisso da Saúde Petrobras com a continuidade do cuidado com o nosso público beneficiário.

Atenciosamente,

DocuSigned by:  
*CRISTOVÃO UBERATO MONTEIRO*  
FE1E88C764D040C...

**Cristóvão Liberato Monteiro**  
Gerente de Relações Sindicais